Med Plus

プライバシーポリシー

個人情報の取り扱いについて

株式会社MedPlusが、お預かりする個人情報をどのように取り扱うかを定めています。ご質問は、最後の頁のお問い合わせ窓口で承ります。

制定日
2026年11月1日

事業者
株式会社MedPlus

お問い合わせ
03-6774-8896・mail@med-plus.info

お預かりする情報と、利用目的

株式会社MedPlus（以下「当社」といいます）は、お預かりする個人情報を、
個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます）と、そのほかの
法令・ガイドラインに従い、次のとおり取り扱います。

1. 事業者

株式会社MedPlus
〒150-0044 東京都渋谷区円山町5番5号 Navi渋谷Ⅴ 3階

2. お預かりする個人情報

お問い合わせ

このサイトのお問い合わせの画面、お電話、メールでいただく、医療機関・会社の
お名前、お名前、メールアドレス、電話番号、お問い合わせの内容。

製剤輸入代行（発注システム）

- 会員申請：医療機関のお名前・住所・電話番号・診療科目（任意）、ご担当の方の
  お名前・メールアドレス
- 医師のご登録：医師のお名前（フリガナ・ローマ字）、医籍登録番号、医師免許証の
  画像、ご住所・電話番号、輸入確認情報システムのアカウント ID と代行の期限
- ご注文とお支払い：納品先、ご注文の内容、ご請求とお支払いの記録
- 輸入確認（薬監申請）：申請に必要な情報。ヒトまたは動物由来の原料を
  含む製剤では、医療機関で患者さまに署名していただいた同意書（患者さまの
  お名前が入ります）
- お問い合わせ：発注システムでのお問い合わせとお答えの内容、お送りいただいた
  お見積書
- ご利用の記録：ログイン、操作、書類を開いた記録

そのほかの事業

経営コンサルティング、クリニック運営支援、集患サポート、事業承継のご相談と
ご契約でお預かりする情報。

3. 利用目的

1. お問い合わせやご相談にお答えするため
2. 会員のお申込みを確かめ、ご登録をご案内するため
3. 医師免許を確かめ、医療機関からのご注文であることを確認するため
4. ご注文を受け付け、仕入れ、出荷、通関、配送を行うため
5. ご委任にもとづいて、輸入確認（薬監申請）を行うため
6. ご請求、お支払いの確認、返金のため
7. ご注文の進み具合や、サービスについてご連絡するため
8. 当社のサービスをご案内するため（ご希望でない場合は、お申し出により止めます）
9. 各事業のご契約にもとづくサービスを提供するため
10. サービスの改善と、不正な利用の防止のため
11. 法令にもとづいて対応するため

これらの目的の範囲を超えて利用するときは、あらかじめご本人の同意を
いただきます。

AI の利用と、第三者への提供

4. AI（人工知能）の利用

発注システムのお問い合わせでは、AI がお答えします。担当者がお答えする
お問い合わせでも、お返事の下書きは AI が作り、担当者が確かめたうえで
お送りします。お見積書の読み取りと比較にも AI を使い、お見積書とご案内も、
担当者が確かめたうえでお送りします。

AI には、お問い合わせでお書きいただいた文と、お答えに必要な範囲のご利用の
状況を渡します。医師のお名前・住所・振込先の情報は、当社から AI に渡しません。
相見積もりでお送りいただいたお見積書は、そのまま AI に渡すため、お見積書に
書かれた医療機関のお名前・住所・ご担当の方のお名前なども AI に渡ります。

AI は、アメリカ合衆国の事業者のサービスを、お渡しした内容を AI の学習に使わない
条件で使います。

5. 第三者への提供

当社は、次の場合を除き、ご本人の同意をいただかずに、個人データを第三者に
提供しません。

- 法令にもとづく場合
- 人の生命、身体または財産の保護のために必要で、ご本人の同意をいただくことが難しい場合
- 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要で、ご本人の同意をいただくことが難しい場合
- 国の機関や地方公共団体などが法令の定める事務を行うことに協力する必要があり、ご本人の同意をいただくと、その事務に支障をおよぼすおそれがある場合

輸入確認（薬監申請）では、発注システムの「ご契約」でいただくご委任にもとづき、
申請に必要な情報（医師のお名前・医籍登録番号・住所・電話番号、医師免許証の
写し、同意書など）を、厚生労働省（地方厚生局）に提出します。

6. 取り扱いの委託

当社は、利用目的の範囲で、個人データの取り扱いの全部または一部を委託する
ことがあります（発注システムの開発と運用、配送、通関など）。委託先には、
個人情報を適切に取り扱う事業者を選び、契約を結んだうえで、必要な監督を
行います。

7. 外国にある第三者への提供

ご注文の製剤は、大韓民国から国際宅配便で出荷します。出荷を担う大韓民国の拠点・
事業者と、国際宅配便の事業者には、荷物に添える書類（仕入書・送り状）を通じて、
医師のお名前（漢字・英字）、医療機関の英語のお名前、お届け先の住所・電話番号が
渡ります。

外国にある第三者に個人データを提供するときは、個人情報保護法の定めに従い、
あらかじめご本人の同意をいただくか、同法の基準に適合する体制を整えた提供先に
限って提供します。

安全管理のために講じる措置

8. 安全管理のために講じる措置

当社は、個人データの漏えい、滅失、毀損を防ぐため、次の措置を講じます。

基本方針と取り扱いの決まり

このポリシーを定め、個人データの取得、利用、保存、提供、削除の段階ごとに、取り扱う方法と担当者を決めます。

組織的な措置

個人データの取り扱いの責任者を置き、取り扱う人と、取り扱える個人データの範囲を決めます。法令やこの決まりに反する事実や兆しに気づいたときに、責任者へ報告する流れを整えます。

人的な措置

従業者に、個人データの取り扱いについての教育を行います。秘密を守ることを、就業の規則などで定めます。

物理的な措置

個人データを取り扱う場所では、立ち入る人を限り、機器・電子媒体・書類の盗難や紛失を防ぎます。

技術的な措置

- 発注システムでは、見られる人と範囲を、役割ごとに限ります。医師免許証の画像は、その医療機関、当社の担当者、発注システムの運用の委託先の担当者が見られるようにし、ほかの人は原則として見られません。
- 申請の内容は、公開されないデータベースに保存します。医師免許証の画像や、署名していただいた同意書などの添付の書類は、公開されない置き場に保存し、開くたびに記録を残します。
- 通信を暗号化します。
- 発注システムのデータとバックアップは、日本国内（東京）のサーバーに保存します。

外的環境の把握

当社は、次の国で個人データを取り扱います。それぞれの国の個人情報の保護に関する制度を把握したうえで、安全管理のための措置を講じます。

- 大韓民国：ご注文の出荷
- アメリカ合衆国：発注システムのサーバーと、AI のサービスを提供する事業者の所在国。発注システムのデータは日本国内（東京）のサーバーに保存し、AI の処理だけを、その事業者のサービスで行います。

万一、漏えいなどが起きたときは、法令に従い、個人情報保護委員会への報告と、ご本人への通知を行います。

Cookie、開示のご請求、お問い合わせ窓口

9. Cookie について

発注システムは、ログインの状態を保つために Cookie を使います。発注システムにログインした端末には、このサイトのボタンを「ログイン」に切り替えるための Cookie も置きます。この Cookie に、お名前などの個人情報は入っていません。

Cookie は、ブラウザの設定で止められます。止めると、発注システムにログインできないことがあります。

10. 保存の期間

個人データは、利用目的に必要な期間と、法令で定められた期間、保存します。必要がなくなったものは、遅滞なく消去するよう努めます。

11. 開示などのご請求

ご本人またはその代理人は、当社が保有する個人データについて、次のご請求ができます。

- 利用目的の通知
- 開示（第三者に提供した記録の開示を含みます）
- 内容の訂正、追加、削除
- 利用の停止、消去、第三者への提供の停止

下記の窓口にお申し出ください。ご本人（または代理人）であることを確かめたうえで、法令に従い、遅滞なくお答えします。開示は、電子データの提供や書面など、ご指定の方法で行います。

12. お問い合わせ窓口

個人情報の取り扱いについてのご質問、ご意見、苦情は、こちらで承ります。

株式会社MedPlus 個人情報のお問い合わせ窓口
〒150-0044 東京都渋谷区円山町5番5号 Navi渋谷Ⅴ 3階
電話 03-6774-8896
メール mail@med-plus.info
お問い合わせの画面

13. このポリシーの改定

法令の改正や事業の変化に合わせて、このポリシーを改めることがあります。改めたときは、このページでお知らせします。

2026年11月1日 制定